

تعتمد أنواع التذاكر على عوامل متعددة بما في ذلك حجم ومدة المشروع الذي سيتم تنفيذه وما إذا كان تنفيذه بصفة عادية أو مستعجلة. فيما يلي وصف للمبادئ التوجيهية لكل نوع من أنواع التذاكر ونطاق أعمالها.

تذكرة التصميم

تكون لمرحلة تخطيط المشروع: لا يجوز المباشرة في أعمال الحفر بسبب الحصول على تذكرة تصميم. يجب على مالكي أو مشغلي المرافق الاستجابة عليها في غضون 10 أيام عمل. الاستجابة لتذكرة التصميم هي تقديم معلومات عامة بشأن موقع المرافق تحت الأرض، وليس لوضع علامات دالة على أي مرافق. ومع ذلك، إذا لم يكن لدى مالك أو مشغل المرفق رسومات أو سجلات توضح موقع المرفق، فيجب على مالك أو مشغل المرفق وضع علامات دالة على ذلك المرفق بموجب الإجراءات الموضحة في القسم السابع (7) من القانون العام 174.

النوع	الوصف	حدود مساحة الموقع في المناطق الحضرية	حدود مساحة الموقع في المناطق الريفية
تصميم	لأغراض التخطيط فقط. تُرسل معلومات المرفق المطلوبة عبر البريد الإلكتروني إلى طالبها؛ ولا يتم عادة وضع علامات دالة على المرافق في الموقع.	إلى حد 2 ميل مربع	إلى حد 2 ميل مربع

للحفر الذي سيبدأ بين ثلاثة أيام عمل و 14 يوماً تقويمياً: يجب على مالكي أو مشغلي المرافق الاستجابة بحلول تاريخ البدء القانوني للعمل المذكور على التذكرة، وهذا التاريخ يكون أيضاً هو تاريخ حلول إعلان الاستجابة الإيجابية (Positive Response).

تذاكر الحفر

النوع	الوصف	حدود مساحة الموقع في المناطق الحضرية	حدود مساحة الموقع في المناطق الريفية
Normal 21-Day (بصفة عادية - 21 يوماً)	يستغرق تنفيذ الحفر وإنجازه مدة 21 يوماً أو أقل؛ وسيتم تصنيف معظم التذاكر المقدمة بشأن عنوان موقع واحد كتذاكر بصفة عادية - 21 يوماً. يجوز لجميع المستخدمين تقديم طلب لها. ويعد هذا النوع من التذاكر الأكثر طلباً.	إلى حد 20,000 قدم مربع	إلى حد 50,000 قدم مربع
Project 21-Day (مشروع بصفة عادية - 21 يوماً)	الأشغال الأكبر حجماً التي يستغرق تنفيذها وإنجازها 21 يوماً أو أقل. يجوز لنطاق العمل الكتابي المبيّن أدناه أن يتم تقديمه من قبل موظفي استقبال المكالمات الهاتفية لدى MISS DIG 811 والمستخدمين الذين يضعون طلباتهم إلكترونياً بصفتهم مستخدمين خارجيين بلس (External-Plus).	من 20,001 إلى 6,969,600 قدم مربع (1/4 ميل مربع) المبادئ التوجيهية المكتوبة أدناه	من 50,001 إلى 6,969,600 قدم مربع (1/4 ميل مربع) المبادئ التوجيهية المكتوبة أدناه
Normal 180-Day (بصفة عادية - 180 يوماً)	يجوز للأشغال التي يستغرق إنجازها أكثر من 21 يوماً من الحفر أن يتم تقديمها من قبل موظفي استقبال المكالمات الهاتفية لدى MISS DIG 811 والمستخدمين الذين يضعون طلباتهم إلكترونياً بصفتهم مستخدمين خارجيين بلس (External-Plus).	إلى حد 20,000 قدم مربع	إلى حد 50,000 قدم مربع
Project 21-Day (مشروع بصفة عادية - 180 يوماً)	الأشغال الأكبر حجماً التي يستغرق إنجازها أكثر من 21 يوماً من الحفر. يمكن لنطاق العمل الكتابي المبيّن أدناه أن يتم تقديمه من قبل موظفي استقبال المكالمات الهاتفية لدى MISS DIG 811 والمستخدمين الذين يضعون طلباتهم إلكترونياً بصفتهم مستخدمين خارجيين بلس (External-Plus).	من 20,001 إلى 6,969,600 قدم مربع (1/4 ميل مربع) المبادئ التوجيهية المكتوبة أدناه	من 50,001 إلى 6,969,600 قدم مربع (1/4 ميل مربع) المبادئ التوجيهية المكتوبة أدناه
Emergency (بصفة طارئة)	تتطلب استجابة في أقل من ثلاثة أيام عمل بسبب خطر على الحياة أو الصحة أو الممتلكات أو البيئة أو لاستعادة الخدمات الحكومية أو خدمات المرافق العامة أو النقل؛ ويمكن لموظفي استقبال المكالمات الهاتفية لدى MISS DIG 811 والمستخدمين الذين يضعون طلباتهم إلكترونياً بصفتهم مستخدمين خارجيين بلس (External-Plus) أن يقوموا بطلبها.	إلى حد 6,969,600 قدم مربع (1/4 ميل مربع)	إلى حد 6,969,600 قدم مربع (1/4 ميل مربع)

إلى حدّ 50,000 قدم مربع	إلى حدّ 20,000 قدم مربع	طلب الاستجابة في مدة أقل من 3 أيام عمل، إلا أنه لا يستوفي معايير الصفة الطارئة. لا يُشجع طلب هذا النوع من التذاكر؛ إلا أنه لا يكون مخالفاً للقانون المباشرة في الحفر قبل تاريخ البدء القانوني للعمل المذكور على التذكرة. يمكن أن يتمّ تقديمه من قبل موظفي استقبال المكالمات الهاتفية لدى MISS DIG 811 والمستخدمين الذين يضعون طلباتهم إلكترونياً بصفتهم مستخدمين خارجيين بلس (External-Plus).	Short Notice (إشعار بصفة سريعة)
-------------------------	-------------------------	---	------------------------------------

تذاكر ذات المواصفات الخاصة

يمكن تقديم التذاكر ذات المواصفات الخاصة (Specialty Tickets) بالاتصال هاتفياً بـ MISS DIG 811 Notification Center (مركز منظومة الإشعار MISS DIG 811).

الوصف	النوع
تُقدم من قبل جهة مهتمة أثناء إجراء الحفر، ولكن لم يتم العثور على تذكرة؛ لا يتطلب من مالكي أو مشغلي المرافق إعلان استجابة بشأنها.	Concerned Caller (متصل مهتم)
لأغراض الإعلام فقط، لا يزال يتعين إشعار الأعضاء المتضررين مباشرة بالضرر. يجب الاتصال بـ 911 إذا كان هناك خطر على الحياة أو الصحة أو الممتلكات.	Damage (أضرار)

المبادئ التوجيهية لنطاق العمل لتذاكر المشروع
شارع واحد لكل تذكرة
Divided Roads (طرق بحارتين سير): تذكرة منفصلة لكل اتجاه حركة مرور من الطريق.
Route (مسار) يصل طوله إلى حدّ ميل واحد (طريق سير أو طريق وعرة) عند مواجهة تقاطع طرق على طول المسار ما يصل إلى حدّ ميلين (2) على طول Route (مسار) (طريق سير أو طريق وعرة) بدون تقاطع طرق
رسم شعاع دائرة يصل إلى حدّ 200 قدم من التقاطع
ما يصل إلى حدّ 10 عناوين أو قطع أرض (Lots) متواجدة في نفس الشارع بحيث لا تزيد المسافة الإجمالية عن ميل واحد (1)
5 مباني لكل تذكرة

مبادئ توجيهية لنطاق العمل للافتات والعلامات الدالة
موقع واحد
• مضلع (Polygon) يرسم بدقة موقع الحفر بالضبط. يمكن استخدام إحداثيات GPS لموقع اللافتة لتحديد موقعها الدقيق على الخريطة.
• وصف الموقع. قد يكون هذا وتداً خشبياً أو لافتة موجودة أو طلاء أو علامات أخرى يمكن تحديدها. يمكن إدخال هذه المعلومات في حقل "هل تمّ تحديد المنطقة بعلامات دالة عليها - Is the area pre-marked" أو يمكن كتابتها في حقل Remarks (الملاحظات). لا يلزم ذلك إذا كان المضلع يصف موقع الحفر بدقة (لا يكون بقياس أكبر).
• إذا كان المضلع دقيقاً ويمثل رسماً دقيقاً لموقع الحفر، فيجب إدخال SEE POLYGON (أنظر المضلع) في حقل Remarks (الملاحظات).
• المسافة التقريبية لمكان اللافتة من أقرب تقاطع طرق، وعنوان، و أي جانب من الطريق تقع عليه. لا يلزم ذلك إذا كان المضلع يصف موقع الحفر بدقة (لا يكون بقياس أكبر).
• قد يُطلب رسم شعاع دائرة يصل إلى 20 قدماً من موقع اللافتة باستخدام المضلع أو وصف كتابي إذا كان المضلع بقياس أكبر.

مبادئ توجيهية لنطاق العمل للافتات والعلامات الدالة
مواقع متعددة
تسمح الخريطة في الوقت الحاضر بإنشاء مضلع واحد. عندما يتم طلب مواقع للافتات متعددة على تذكرة واحدة، يجب أن يغطي المضلع جميع المواقع، مما يؤدي إلى مضلع مرسوم بقياس أكبر، وهذا يتطلب من الحفار تقديم وصف كتابي لكل موقع لافتة. بعد إجراء تحسين على منصة OneCallAccess في المستقبل، سيتمكن الحفار من إنشاء مضلعات متعددة.
<ul style="list-style-type: none"> • مضلع يشمل جميع مواقع اللافتات. • وصف لكل موقع. قد يكون هذا وتداً خشبياً أو لافتة موجودة أو طلاء أو علامات أخرى يمكن تحديدها. يمكن إدخال هذه المعلومات في حقل "هل تم تحديد المنطقة بعلامات دالة عليها - Is the area pre-marked" أو يمكن كتابتها في حقل Remarks (الملاحظات). • يُطلب بالضبط عدد المواقع المتواجدة على كل جانب من جانبي الطريق (وليس عدد تقريبي لها). • المسافة التقريبية لمكان كل لافتة من أقرب تقاطع طرق، أو عنوان، أو من موقع مذكور سابقاً وأي جانب من الطريق تقع عليه. • قد يُطلب رسم شعاع دائرة يصل إلى 20 قدماً حول كل موقع

التعليمات الكتابية
يُقبل كتابة الوصف على الشكل التالي (Acceptable):
LOCATE 10FT RADIUS OF 3 WOODEN STKS LOC 1) 500FT N OF MAIN ST ON E SD OF PARK AVE LOC 2) 700FT N OF MAIN ST ON W SD OF PARK AVE LOC 3) 500FT N OF LOC 2 تحديد شعاع دائرة قياس 10 أقدام من ثلاثة (3) أوتاد خشبية الموقع (1) 500 قدم من شمال شارع MAIN على الجانب الشرقي من PARK AVE (الموقع 2) 700 قدم من شارع MAIN على الجانب الغربي من PARK AVE (الموقع 3) 500 قدم شمال الموقع 2
LOCATE 10FT RADIUS OF 5 WOOD STKS LOC ON E SD OF RD FIRST STK IS LOC APX 550FT S OF MAIN ST. REMAINING 4 STKS CONTINUE SOUTH APX EVERY 550FT تحديد شعاع دائرة قياس 10 أقدام من 5 أوتاد خشبية كائنة على الجانب الشرقي من الطريق الوند الأول كائن 550 قدم تقريباً من شارع MAIN الأوتاد الأربع المتبقية تستمر جنوب APX كل 550 قدم
لا يُقبل كتابة الوصف على الشكل التالي (Not Acceptable):
LOCATE 10FT RADIUS OF WOOD STK LOC BET 500FT & 600FT S OF MAIN ST ON E SD OF PARK AVE (MISSING PRECISE LOCATION OF WOOD STK) تحديد شعاع دائرة قياس 10 أقدام من الوند الخشبي الكائن بين 500 قدم و 600 قدم جنوب شارع MAIN على الجانب الشرقي من PARK AVE (ناقص تحديد موقع الوند الخشبي بدقة)
LOCATE 10FT RADIUS OF STAKES, SIGNPOSTS AND PAVEMENT PAINTED WHITE ON BTH SDS OF PARK AVE BET MAIN ST & ELM ST (MISSING PRECISE LOCATION OF EACH STK, SIGNPOST OR PAINT MARKING, THE NUMBER OF LOCATIONS, AND SIDE OF ROAD) تحديد شعاع دائرة قياس 10 أقدام من الأوتاد، وعواميد لافتات ورصيف مطلي باللون الأبيض على جانبي PARK AVE بين شارع MAIN وشارع ELM (ناقص التحديد بدقة موقع كل وتد أو عمود لافتة أو علامات دالة مطلية بالدهان، عدد المواقع، وجهة اتجاه الطريق)
LOCATE BTH SDS OF PARK AVE BET MAIN ST & ELM ST (MISSING PRECISE LOCATION(S)) تحديد كل جانب من جانبي PARK AVE بين شارع MAIN وشارع ELM (ناقص التحديد بدقة لكل موقع)

معلومات إضافية
يجب وضع علامات دالة على مواقع اللافئات قبل تقديم طلب تحديد موقع. يجوز تحديد اللافئات بالطلاء الأبيض أو البني، أو تعليم لافئة موجودة أو وتد موجود بشريط، أو غيرها من العلامات الدالة عليها. أحرص على عدم استخدام نفس الألوان المخصصة لأغراض تحديد المرافق العامة أو المسح.
في حالة وجود خريطة لموقع العمل، فأحرص على كتابة ذلك في حقل Remarks (الملاحظات).
تقتصر الكتابة في حقل الملاحظات على 400 حرف. يُستخدم حقل الملاحظات للتذكرة الأصلية وأي إعادة إرسال لاحقة. أحرص على ألا تتجاوز 300 حرفاً على التذكرة الأصلية.